

# Adatvédelmi tájékoztató

Verzió 1

**Budapest, 2020. november 17.**

**Volánpack Zrt**

**1108 Budapest Kozma u. 4.**

**Cégjegyzékszám:01-10-042504;**

**Elnök-vezérigazgató: Batóné dr. Kapcsos Judit;**

E-mail cím: [volanpack@volanpack.hu](mailto:volanpack@volanpack.hu);

Telefonszám:**06-1 431-600,**

Adatkezelő kapcsolattartó: Kapcsos László

E-mail cím: [lkapcsos@volanpack.hu](mailto:lkapcsos@volanpack.hu)

Telefonszám: 06-20 424-1469

(Továbbiakban, mint Adatkezelő)

**A tájékoztató célja**, hogy rögzítse az Adatkezelő által rögzített elveket, különös tekintettel a személyes adatok gyűjtése, kezelése, felhasználása, feldolgozása és esetleges továbbítása során figyelembe vegye az

- EU 2016/679-es rendeletet (a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabadáramlásáról), azaz GDPR
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvényt (Info törvény) és annak rendelkezéseit megtartva járjon el.

A jelen Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztatóban (továbbiakban Tájékoztató) az Adatkezelő és az ügyfelei között létrejött szerződés és megrendelés elválaszthatatlan részre.

Az Adatkezelővel kötött szerződés és / vagy megrendelés aláírásával elismerik, hogy a jelen Tájékoztatóban foglaltakat megismerték és hozzájárulnak ahhoz, hogy az Adatkezelőnek megadott adatokat az irányadó jogszabályok szerint kezelje, nyilvántartsa; egyúttal hozzájárulnak ahhoz, hogy elérhetőségi adataikat az adatkezelő az adatbázisában rögzítse a törvényi kötelezettségeknek megfelelően, továbbá üzleti és kommunikációs célból, hogy a szolgáltatásaival, termékeivel kapcsolatos adatokról, azok változásairól tájékoztatást kapjanak.

## I. **Értelmező rendelkezések**

A GDPR-ban meghatározott fogalmak, amelyek közül jelen belső szabályzat jellegével összhangban az alábbi fogalmak emelendők ki:

- a) **személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.
- b) **adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.
- c) **adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.
- d) **adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.
- e) **harmadik fél:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

- f) **az érintett hozzájárulása:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

## **II. Adatkezeléssel érintettek köre**

Az adatkezeléssel kizárólag azok a természetes személyek, jogi személyek, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetek érintettek, akik vagy amelyek a honlap igénybevételével a hírlevél-szolgáltatásra feliratkoznak vagy megrendelőként, vásárlóként vagy érdeklődőként önkéntesen adatot szolgáltatnak.

## **III. Adatfeldolgozó**

Az adatfeldolgozás és adatkezelés is Európai Unión belül történik. Az adatkezelő az adatkezelési folyamataihoz fent tartja a jogát, hogy adatfeldolgozót vegyen igénybe. Az adatfeldolgozók a személyes adatokat megfelelő biztonsággal kezelik, melyről az adatkezelőt írásban tájékoztatják.

Abban az esetben, ha az adatkezelő egy adatfeldolgozónak átadja a személyes adatokat további felhasználásra és a szerződés, megrendelés lejártá után azokat az adatfeldolgozónak haladéktalanul törölnie kell, majd erről írásbeli értesítést kell kapnia az adatkezelőnek.

## **IV. Adatok átadása továbbítása**

Egyéb harmadik személyekkel csak akkor osztunk meg információt, ha

- ahhoz az érintett hozzájárulásával rendelkezünk;
- azt számunkra jogszabály írja elő; vagy
- az jogi eljárások céljából, azokkal kapcsolatban vagy jogszabály által biztosított jogok gyakorlása vagy védelme érdekében szükséges.

Amint megszűnnek az adatok jogszerű kezelésének vagy átadásának feltételei, az adatkezelő haladéktalanul intézkedik a személyes adatok adatbázisból törlése iránt és értesítést küld a törlés tényéről.

## **V. Az adatok megismerésére jogosultak**

Az adatkezelővel kötött Szerződés, megrendelés aláírásával kifejezetten hozzájárulnak ahhoz, hogy a megadott személyes adatokat az adatkezelő munkavállalói, vezető tisztségviselői, tanácsadói, az adatfeldolgozásban részt vevő vagy egyéb alkalmazottai, továbbá azon partnerei, amelyeknek a részére történő adattovábbításhoz hozzájárultak, megismerjék és kezeljék.

## **VI. Adatváltozás bejelentése**

A saját rendelkezési körükbe tartozó, az adatkezelő által kezelt adatok megváltozását 15 napon belül jogosultak és egyben kötelesek bejelenteni. Ennek elmulasztásából eredő következményekért Önöket terheli minden felelősség.

## **VII. Az érintett jogai és azok érvényesítése**

### **1. Tájékoztatáskérés**

Az érintettek tájékoztatást kérhetnek az adatkezelő által kezelt személyes adatokról, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adattovábbításáról 3. félnek, illetve a jogalapjáról és címzettjéről.

A tájékoztatás iránti kérelmet írásban – postai úton, illetve elektronikusan kérhetnek az érintettek az adatvédelmi azonosítójára hivatkozva. Az adatkezelő a lehető legrövidebb idő alatt, de legkésőbb 30 napon belül írásban, közérthető módon megadja a tájékoztatást az érintett által megadott címre.

Felhívjuk a figyelmet, hogy évente egy-egy adatkörre vonatkozó tájékoztatás ingyenes, további tájékoztatásért az adatkezelő költségtérítést számíthat fel.

### **2. Helyesbítés**

Amennyiben az érintett jelzi – a pontosított személyes adat egyidejű megadásával – az adatkezelő felé, hogy a kezelt személyes adat a valóságnak nem felel meg vagy az adatkezelő egyéb úton tudomást szerez a személyes adatok hibájáról és a helyes adatokról, akkor a személyes adatot az adatkezelő helyesbíti. A helyesbítésről, illetve a helyesbítésre vonatkozó kérelmének elutasításáról az adatkezelő értesíti az érintettet.

### **3. Törlés vagy zárolás**

Az érintettek jogosultak személyes adataik törlését vagy zárolását kérni. A személyes adatokat abban az esetben zároljuk, amennyiben a rendelkezésére álló információ alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett személy jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adatot kizárólag addig kezeljük, amíg fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta. A törlés vagy zárolás megtörténtéről értesítjük, vagy a törlésre illetve zárolásra vonatkozó kérelmének elutasításáról tájékoztatjuk az érintett személyeket.

### **4. Tiltakozás**

Az érintettek – a kötelező adatkezelés esetét kivéve – jogosultak tiltakozni személyes adataik kezelése ellen,

- ha a személyes adataik kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges; vagy
- ha a személyes adataik felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik, amennyiben ahhoz nem járultak hozzá; vagy
- törvényben meghatározott egyéb esetekben.

Az adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

Ha a tiltakozás megalapozott, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – az adatkezelő megszünteti, az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

## **5. Együttműködés megtagadása marketing kapcsán**

A közvetlen üzletszerzésre irányuló, ún. direkt marketing levelekkel kapcsolatos együttműködésüket az érintettek jogosultak bármikor indokolás nélkül megtagadni. Ennek keretében jogosultak megtagadni vagy megtiltani névadataiknak a kapcsolat-felvételi, illetve üzletszerzési listán való szerepeltetését, közvetlen üzletszerzési – illetőleg azon belül meghatározott konkrét – célra történő felhasználását, illetve harmadik személynek átadását.

## **6. Adathordozhatósághoz való jog**

Az adathordozhatósághoz való jog a hozzájáruláson vagy a szerződésen alapuló adatkezelés jogalap esetében illeti meg az érintettet, ha az adatkezelés automatizált módon történik.

A vállalkozás biztosítja, hogy érintett a rá vonatkozó, általa a vállalkozás számára rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá, hogy ezeket az adatokat az érintett egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

## **VIII. Adatkezelés adó- és számviteli kötelezettségek teljesítése céljából**

A Volánpack Zrt jogi kötelezettség teljesítése jogcímén, törvényben előírt adó és számviteli kötelezettségek teljesítése (könyvelés, adózás) céljából kezeli a vevőként, szállítóként vele üzleti kapcsolatba lépő természetes személyek törvényben meghatározott adatait.

A kezelt adatok:

- név
- cím
- adóazonosítójel (ha szükséges)

A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 167.§-a alapján:

- név
- cím
- gazdasági műveletet elrendelő személy vagy szervezet megjelölése
- az utalványozó és a rendelkezés végrehajtását igazoló személy,
- szervezettől függően az ellenőr aláírása;
- pénzügyi bizonylatokon az átvevő, az ellennyugtákon a befizető aláírása

Az adatkezelés jogalapja: törvényi jogalap

A személyes adatok címzettjei: a Volánpack Zrt vezetői, dolgozói, adatfeldolgozói.

A személyes adatok tárolásának időtartama: 2000. évi C törvény 169.§ (2) bekezdése alapján legalább 8 év

## **IX. Honlapok**

A **Volanpack Zrt.** két honlapot üzemeltet a cég termékeinek és szolgáltatásainak népszerűsítése érdekében.

A **volanpack.eu** weboldalon történő árajánlatkérés, kapcsolatfelvétel önkéntes. A regisztrációnál az alábbi adatokat kérjük kapcsolat tartás céljából:

- név
- e-mail cím
- telefonszám
- megye

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása

A személyes adatok címzettjei: Volanpack Zrt vezetői, adatfeldolgozói, weboldal üzemeltetői, megbízott dolgozók

A személyes adatok tárolásának időtartama: az érintett hozzájárulásának visszavonásáig

A **fitokondi.hu** weboldalon történő kapcsolatfelvétel, kérdésfeltevés és a webáruházban történő vásárlás önkéntes.

A kapcsolatfelvételnél, illetve a kérdésfeltevésnél az alábbi adatokat kérjük el szintén kapcsolattartás céljából:

- név
- e-mail cím
- telefonszám

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása

A személyes adatok címzettjei: Volanpack Zrt vezetői, adatfeldolgozói, weboldal üzemeltetői, megbízott dolgozók

A személyes adatok tárolásának időtartama: az érintett hozzájárulásának visszavonásáig

A **webáruházakban** való vásárlás során az adatkezelő lehetővé teszi az érintettek számára, hogy weboldalára regisztráljanak, megkönnyítve a weboldalon keresztül elérhető szolgáltatások igénybe vételének folyamatát. A regisztráció során megadandó adatok:

- név
- telefonszám
- mobiltelefonszám
- e-mail cím

- jelszó
- cím (irányítószám, város, közterület, házszám, emelet)
- egyéb kérdés, kérés
- választott kommunikációs csatorna (elektronikus, papír alapú)
- szállítási mód megjelölése
- fizetési mód megjelölése

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása

A személyes adatok címzettjei: Volánpack Zrt vezetői, adatfeldolgozói, weboldal üzemeltetői, megbízott dolgozók

A személyes adatok tárolásának időtartama: az érintett hozzájárulásának visszavonásáig.

Termékrendelés és kapcsolat felvétel céljából elkért adatok:

- név
- e-mail cím
- ország
- város
- cím
- megye
- telefonszám
- szállítási mód megjelölése (személyes átvétel, futárszolgálattal történő kiszállítás)
- fizetési mód megjelölése (banki átutalás, utánvét)

Az elkészült termék megrendelésről minden esetben számlát állít ki a Volánpack Zrt.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása

A személyes adatok címzettjei: Volánpack Zrt vezetői, adatfeldolgozói, weboldal üzemeltetői, megbízott dolgozók

A személyes adatok tárolásának időtartama: 2000. évi C törvény 169.§ (2) bekezdése alapján legalább 8 év

Az adatkezelő az alábbi adatokat harmadik fél részére átadja a megrendelés teljesítése céljából:

- név
- cím
- telefonszám

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása

A személyes adatok címzettjei: megbízott harmadik fél (szállító cég, stb)

Az adatok biztonságáért a szolgáltató vállalja a felelősséget.

## **Sütik (cookie-k) alkalmazása**

Cookie-k a webservertől küldött, változó tartalmú, alfanumerikus információ csomag, mely a felhasználó számítógépén rögzül és előre meghatározott érvényességi ideig tárolásra kerül. A cookie-k alkalmazása lehetőséget biztosít a látogató egyes adatainak lekérdezésére, valamint internethasználatának nyomon követésére. A cookie-k segítségével tehát pontosan meghatározható az érintett felhasználó érdeklődési köre, internet használati szokásai, honlap-látogatási története. Mivel a sütik egyfajta címkeként működnek, melyekkel a weboldal felismerheti az oldalra visszatérő látogatót, alkalmazásukkal az adott oldalon érvényes felhasználónév, jelszó is tárolható. Amennyiben a honlaplátogatás során a felhasználó böngészője visszaküldi a merevlemezre korábban elmentett cookie-t, az azt küldő szolgáltató összekapcsolhatja az aktuális látogatást a korábbiakkal, azonban mivel a cookie-k a domain-hez kötődnek, erre kizárólag saját tartalma tekintetében képes. A sütik önmagukban a felhasználó azonosítására nem képesek, kizárólag a látogató számítógépének felismerésére alkalmasak.

### **Érvényességi idejük és származásuk alapján többféle sütit (cookie) különböztethetünk meg:**

- Ideiglenes vagy munkamenet (session) cookie  
A munkamenet sütik érvényességi ideje kizárólag a felhasználó aktuális munkamenetére korlátozódik, céljuk az adatvesztés megakadályozása (például egy hosszabb űrlap kitöltése során). A munkamenet befejeztével, illetve a böngésző bezárásával a sütik e fajtája automatikusan törlődik a látogató számítógépéről.
- Állandó vagy mentett cookie  
Az állandó cookie-k érvényességi ideje napokban, hetekben, hónapokban vagy években kerül meghatározásra. Az érvényességi ideig a mentett sütik a felhasználó számítógépének merevlemezén tárolódnak, azonban az előre meghatározott határidők lejártá előtt a felhasználó törölheti őket.
- Belső és külső cookie-k  
Amennyiben a meglátogatott honlap webservere telepíti a felhasználó számítógépére a sütit, belső cookie-ról beszélhetünk, míg ha a cookie forrása külső szolgáltató által az érintett honlapba befűzött kód, külső sütiről van szó.

A weboldalon történő első látogatás esetében tájékoztatja a Volánpack Zrt a látogatóit a sütik használatáról és akkor eldöntheti a látogató, hogy milyen fajta sütit kíván használni. A sütikről bővebb tájékoztatást a bővebb tájékoztatás menüpontban találnak a látogatók.

### **X. Közösségi oldal használata (Facebook)**

- a) A Volánpack Zrt termékei, szolgáltatásai megismertetése, népszerűsítése céljából Facebook oldalt tart fenn.
- b) A Facebook oldalon felett kérdés nem minősül hivatalosan benyújtott panasznak.
- c) A Volánpack Zrt Facebook oldalán a látogatók által közzétett személyes adatokat a Társaság nem kezeli.
- d) A látogatókra a Facebook Adatvédelmi- és Szolgáltatási Feltételei irányadók.
- e) Jogellenes, vagy sértő tartalom publikálása esetén a Volánpack Zrt. előzetes értesítés nélkül kizárhatja az érintettet a tagok közül, vagy törölheti hozzászólását.
- f) A Volánpack Zrt. nem felel a Facebook felhasználók által közzétett jogszabályt sértő adattartalmakért, hozzászólásokért. Volánpack Zrt. nem felel semmilyen, a Facebook



működéséből adódó hibáért, üzemzavarért vagy a rendszer működésének megváltoztatásából fakadó problémáért.

Az adatkezelés jogalapja: érintett hozzájárulása

A személyes adatok címzettjei: a Volánpack Zrt vezetői, dolgozói, adatfeldolgozói.

A személyes adatok tárolásának időtartama: Az érintett visszavonásáig.

## **XI. Hírlevél küldés**

Az adatkezelő szolgáltatásának megrendelésével, valamint email címük szerződésben, megrendelésben történt megadásával hozzájárulnak ahhoz, hogy az adatkezelő a megadott email címre szakmai anyagokat, és egyéb, a céggel kapcsolatos tájékoztatásokat, értesítéseket küldjön hírlevél formájában. A feliratkozás önkéntes és bármikor visszavonható válasz e-mail vagy egy link segítségével.

Az adatkezelő a céges/magán elérhetőségüket megadó személyek mint kapcsolattartók adataiból (név, email cím) adatbázist hoz létre, amely adatbázisban szereplő szervezetek részére (a kapcsolattartók céges email címére) hírleveleket küld a Volánpack Zrt. A feliratkozás során megadott kapcsolattartói adatokat az adatkezelő saját ügyfélkapcsolat menedzsment rendszerében – az Európai Unión belül található szervereken – tárolja, azokat bizalmasan kezeli, illetéktelen személyeknek nem adja át, elérhetővé nem teszi

Az adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a hírlevél küldésből bárkit, bármikor kizárjon. Abban az esetben, ha a szerződésben nem céges email címet adnak meg, az adatkezelő a feliratkozást és az adatokat az erről való tudomásszerzést követően haladéktalanul törli, és az érintett szervezetet, illetve kapcsolattartót kizárja a hírlevél küldésből.

Az adatokat mindaddig kezeli az adatkezelő, ameddig azok törlését az érintett nem kéri.

## **XII. Jogorvoslathoz való jog**

A személyes adatok védelmével kapcsolatos panasszal és az adatkezeléssel kapcsolatos kérdésekkel az érintettek a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest Pf.:9) továbbá jogorvoslatért bírósághoz fordulhatnak.